

KEBIJAKAN PRIVASI

Dibuatnya Kebijakan Privasi ini adalah komitmen dari *Kreditimpian.id* untuk melindungi serta menghargai setiap informasi pribadi pengguna website *Kreditimpian.id*.

Kebijakan ini menetapkan dasar atas segala data pribadi yang Pengguna berikan kepada *Kreditimpian.id* dikumpulkan dari Pengguna, kemudian akan diproses oleh *Kreditimpian.id* mulai pada saat melakukan pendaftaran, mengakses dan menggunakan layanan *Kreditimpian.id*. Harap memperhatikan ketentuan di bawah ini secara seksama untuk memahami pandangan dan kebiasaan *Kreditimpian.id* berkenaan dengan data *Kreditimpian.id* memperlakukan informasi tersebut.

Dengan mengakses dan menggunakan layanan website *Kreditimpian.id*. Pengguna dianggap telah membaca, memahami dan memberikan persetujuannya terhadap pengumpulan dan penggunaan data pribadi Pengguna sebagaimana diuraikan di bawah ini.

Kebijakan Privasi ini mungkin diperbaharui dari waktu ke waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya. *Kreditimpian.id* menyarankan agar anda membaca secara seksama dan memeriksa halaman Kebijakan Privasi ini dari waktu ke waktu untuk mengetahui perubahan yang terjadi. Dengan tetap mengakses dan menggunakan layanan *Kreditimpian.id*, maka pengguna dianggap menyetujui perubahan-perubahan dalam Kebijakan Privasi ini.

Informasi Pengguna

Kreditimpian.id mengumpulkan informasi Pengguna dengan tujuan untuk memproses dan memperlancar proses penggunaan website *Kreditimpian.id*. Tindakan tersebut dianggap telah memperoleh persetujuan Pengguna pada saat pengumpulan informasi.

Kreditimpian.id mengumpulkan informasi pribadi sewaktu Pengguna mendaftar ke *Kreditimpian.id*, sewaktu Pengguna menggunakan layanan *Kreditimpian.id*, dan sewaktu Anda menghubungi *Kreditimpian.id*. *Kreditimpian.id* menggabung informasi mengenai Pengguna yang kami miliki dengan informasi yang kami dapatkan dari para mitra usaha atau perusahaan-perusahaan lain.

Informasi Yang Dikumpulkan Dari Anda

Anda tidak perlu untuk memberikan data pribadi anda ketika mengunjungi website. Akan tetapi, ketika anda ingin melakukan transaksi pembelian di *Kreditimpian.id*, anda diwajibkan mendaftarkan diri anda dengan memberikan beberapa informasi sebagai berikut:

- **Informasi Penting** : ketika pertama kali mendaftar di *Kreditimpian.id*, anda diwajibkan memberikan username (dapat berupa nama asli atau nama samaran), alamat email, nomor handphone, password.
- **Detail Akun** : Anda diwajibkan mengisi semua informasi dan data yang anda akun adalah benar, akurat, dan lengkap dan anda bertanggung jawab untuk memperbarui dan memperbaiki informasi dengan sebagaimana mestinya.
- **Informasi Korespondensi** : anda wajib memberikan data personal anda jika menghubungi kami melalui whatsapp, halaman kontak kami.

Dengan memberikan informasi / data tersebut, Anda memahami, bahwa *Kreditimpian.id*, dapat meminta dan mendapatkan setiap informasi / data pribadi Pengguna untuk kesinambungan dan keamanan situs ini.

Kreditimpian.id akan mengumpulkan dan mengolah keterangan lengkap mengenai transaksi atau hubungan financial lainnya yang Pengguna laksanakan melalui website *Kreditimpian.id* dan mengenai pemenuhan pesanan Pengguna.

Kreditimpian.id akan mengumpulkan dan mengolah data mengenai kunjungan Pengguna ke website *kreditimpian.id*, termasuk namun tidak terbatas pada data lalu-lintas, data lokasi, weblog, tautan ataupun data komunikasi lainnya, apakah hal tersebut disyaratkan untuk tujuan penagihan atau lainnya, serta sumberdaya yang Pengguna akses.

Pengguna memahami dan menyetujui bahwa nama Pengguna dan daerah Kota (bukan alamat lengkap) Pengguna merupakan informasi umum yang tertera di halaman profile *kreditimpian.id* Pengguna.

Setiap informasi / data Pengguna yang disampaikan kepada *kreditimpian.id* dan/atau yang dikumpulkan oleh *kreditimpian.id* dilindungi dengan upaya sebaik mungkin oleh perangkat keamanan teruji, yang digunakan oleh *kreditimpian.id* secara elektronik. Meskipun demikian, *kreditimpian.id* tidak menjamin kerahasiaan informasi yang Pengguna sampaikan tersebut, dalam kondisi adanya pihak-pihak lain yang mengambil atau mempergunakan informasi Pengguna dengan melawan hukum serta tanpa izin *kreditimpian.id*.

Kerahasiaan kata sandi atau password merupakan tanggung jawab masing-masing Pengguna. *Kreditimpian.id* tidak bertanggung jawab atas kerugian yang dapat ditimbulkan akibat kelalaian pengguna dalam menjaga kerahasiaan passwordnya.

Penggunaan Informasi

Kreditimpian.id dapat menggunakan keseluruhan informasi / data Pengguna sebagai acuan untuk upaya peningkatan produk dan pelayanan.

Informasi pribadi yang kami dapatkan dari Anda akan digunakan untuk:

- *Kreditimpian.id* dapat mempergunakan dan mengolah Informasi / data Pengguna dengan tujuan untuk menyesuaikan website *kreditimpian.id* sesuai dengan minat Pengguna.
- Mengantarkan pengiriman produk-produk yang telah Pengguna beli dari *Kreditimpian.id*
- Memperbarui informasi tentang pengiriman produk-produk dan untuk pelayanan konsumen
- Menjalankan proses pemesanan Pengguna dan untuk memberikan Pengguna pelayanan dan informasi yang ditawarkan oleh *Kreditimpian.id* dan yang Pengguna harapkan
- Lebih dari itu, kami akan menggunakan informasi yang Anda berikan untuk urusan administrasi akun Pengguna dengan kami; untuk verifikasi dan mengelola transaksi keuangan yang berhubungan dengan pembayaran yang Anda buat secara online; mengaudit data yang diunduh dari *Kreditimpian.id*; memperbaiki susunan dan/atau isi dari halaman-halaman website *Kreditimpian.id* dan menyesuaikannya dengan kebutuhan pengguna; mengidentifikasi pengunjung website *Kreditimpian.id*; melakukan riset mengenai data demografis pengguna website *Kreditimpian.id*; mengirimkan informasi yang *kreditimpian.id* anggap akan berguna untuk Pengguna yang Pengguna minta dari kami, termasuk informasi tentang produk-produk dan pelayanan-pelayanan

Kreditimpian.id, asalkan Pengguna telah mengindikasikan bahwa Pengguna tidak keberatan dihubungi mengenai hal-hal ini.

- *Kreditimpian.id* dapat menggunakan keseluruhan informasi / data Pengguna untuk kebutuhan internal *Kreditimpian.id* tentang riset pasar, promosi tentang produk baru, penawaran khusus, maupun informasi lain, dimana *Kreditimpian.id* dapat menghubungi Pengguna melalui email, telepon.
- *Kreditimpian.id* dapat menghubungi Pengguna melalui email, telepon, namun tidak terbatas, untuk membantu dan/atau menyelesaikan proses transaksi pembelian dari Pengguna kepada suatu Toko di dalam *Kreditimpian.id*.

Website *Kreditimpian.id* memiliki kemungkinan terhubung dengan website lain diluar website *kreditimpian.id*, dengan demikian Pengguna menyadari dan memahami bahwa *kreditimpian.id* tidak turut bertanggung jawab terhadap kerahasiaan informasi Pengguna setelah Pengguna mengakses website tersebut dengan meninggalkan atau berada diluar website *kreditimpian.id*.

Pengungkapan Informasi Pengguna

Kreditimpian.id menjamin tidak ada penjualan, pengalihan, distribusi atau meminjamkan informasi / data pribadi Anda kepada pihak ketiga lain, tanpa terdapat izin dari Anda. Kecuali dalam hal-hal sebagai berikut:

- Apabila *Kreditimpian.id* secara keseluruhan atau sebagian assetnya diakuisisi atau merger dengan pihak ketiga, maka data pribadi yang dimiliki oleh pihak *kreditimpian.id* akan menjadi salah satu aset yang dialihkan atau digabung.
- Apabila *kreditimpian.id* berkewajiban mengungkapkan dan/atau berbagi data pribadi Pengguna dalam upaya mematuhi kewajiban hukum dan/atau dalam upaya memberlakukan atau menerapkan syarat-syarat penggunaan *kreditimpian.id* sebagaimana tercantum dalam Syarat dan Ketentuan Layanan *kreditimpian.id* dan/atau perikatan - perikatan lainnya antara *kreditimpian.id* dengan pihak ketiga, atau untuk melindungi hak, properti, atau keselamatan *kreditimpian.id*, pelanggan *kreditimpian.id*, atau pihak lain. Di sini termasuk pertukaran informasi dengan perusahaan dan organisasi lain untuk tujuan perlindungan *kreditimpian.id* beserta Penggunaanya termasuk namun tidak terbatas pada penipuan, kerugian financial atau pengurangan resiko lainnya.

Cookies

Cookies adalah file kecil yang secara otomatis akan mengambil tempat di dalam perangkat komputer Pengguna, untuk mengidentifikasi dan memantau koneksi jaringan Pengguna, sehingga memungkinkan Pengguna untuk mengakses layanan dari website *kreditimpian.id* secara optimal.

Cookies tersebut tidak diperuntukkan untuk digunakan pada saat melakukan akses informasi / data lain yang Pengguna miliki di perangkat komputer Pengguna, selain dari yang telah Pengguna setuju untuk disampaikan.

Walaupun secara otomatis perangkat komputer Pengguna akan menerima cookies, Pengguna dapat menentukan pilihan untuk melakukan modifikasi melalui pengaturan / setting browser Pengguna yaitu dengan memilih untuk menolak cookies (pilihan ini dapat membatasi layanan optimal pada saat melakukan akses ke website *kreditimpian.id*).

Kreditimpian.id telah menggunakan fitur Google Analytics Demographics and Interest. Data yang kami peroleh dari fitur tersebut, seperti umur, jenis kelamin dan minat Pengguna, akan kami gunakan untuk pengembangan situs dan konten *Kreditimpian.id*. Jika tidak ingin data Anda terlacak oleh Google Analytics, Anda dapat menggunakan Add-On Google Analytics Opt-Out Browser.

Kreditimpian.id dapat dan berhak menggunakan fitur-fitur yang disediakan oleh pihak ketiga dalam rangka meningkatkan layanan dan konten *kreditimpian.id*, termasuk diantaranya ialah penyesuaian iklan kepada setiap Pengguna berdasarkan minat atau riwayat kunjungan.

Merek Dagang Kreditimpian.id

Website *kreditimpian.id* berisi materi informasi / data yang sah dan didaftarkan sesuai ketentuan yang berlaku, penyalahgunaan informasi / data yang telah terdaftar secara sah adalah pelanggaran hukum dan dapat dituntut menurut ketentuan perundang-undangan yang berlaku. Materi informasi / data dimaksud tidak terbatas pada trademark, desain, tampilan, antar muka, dan grafis.

Nama dan logo "Kreditimpian.id" telah terdaftar secara resmi di Departemen Hukum dan Hak Asasi Manusia, Direktorat Jenderal Hak Cipta dan Hak Kekayaan Intelektual Republik Indonesia. Pihak lain dilarang oleh undang-undang untuk menggunakan atau mengatas-namakan dengan nama dan / atau logo "Kreditimpian.id" untuk kepentingan pribadi dan kelompok tertentu tanpa kuasa yang diberikan khusus untuk itu, dengan atau tanpa sepengetahuan *Kreditimpian.id*. Pelanggaran terhadap hal ini akan dikenai pasal pelanggaran hak cipta dan hak kekayaan intelektual.

Tindakan hukum akan dilakukan apabila ditemui tindakan percobaan, baik yang disengaja atau tidak disengaja, untuk mengubah, mengakses halaman website *Kreditimpian.id* secara paksa yang dibuat bukan untuk konsumsi publik, atau merusak website *Kreditimpian.id* dan / atau perangkat server yang termuat di dalamnya, tanpa izin khusus yang diberikan oleh pengelola resmi dan sah *Kreditimpian.id*.

Kritik dan Saran

Segala jenis kritik, saran, maupun keperluan lain dapat disampaikan ke Kontak Kami.

SYARAT & KETENTUAN BERLAKU

Selamat Datang di *Kreditimpian.id* Pengguna disarankan memperhatikan setiap poin dengan seksama karena mengakses situs atau menggunakan Layanan, Anda setuju untuk terikat dengan Syarat yang dapat berdampak kepada hak dan kewajiban pengguna di bawah hukum.

Jika Anda tidak menyetujui Syarat Penggunaan ini, maka Anda bisa berhenti mengakses atau menggunakan situs atau Layanan ini.

* Definisi

* Hak dan Kewajiban

* Akun

* Transaksi Pembelian

* Transaksi Penjualan

* Penyedia Kredit

* Pengiriman

* Permohonan Pengembalian Barang

* Harga

DEFINISI

PT. Hilari Hitec Dinamis merupakan suatu perseroan terbatas yang bergerak di bidang usaha jasa web portal. Website PT. Hilari Hitec Dinamis adalah ***www.kreditimpian.id***

Syarat & ketentuan adalah perjanjian antara Pengguna dan Kami (*kreditimpian.id*) yang berisikan peraturan yang mengatur hak, kewajiban, tanggung jawab pengguna dan kami, serta tata cara penggunaan Sistem layanan *Kreditimpian.id*.

HAK & KEWAJIBAN

Setiap pengguna TIDAK diperbolehkan menggunakan Situs ini untuk tujuan apapun yang melanggar hukum, dan melakukan kegiatan illegal. Hal yang tidak diperbolehkan pengguna yaitu :

- Memberikan Situs atau komputer lain situs web virus, worm, Trojan horse dan atau kode berbahaya lainnya.
- Mendapatkan akses tidak resmi ke setiap sistem computer.
- Menyerang, melanggar privasi pribadi, atau hak milik (termasuk hak atas kekayaan intelektual) dari setiap orang atau kelompok tertentu.
- Memalsukan identitas diri sebagai pengguna atau menggunakan alamat e-mail palsu.
- Memodifikasi, atau memperoleh akses ke Situs ini atau setiap komponen dari Situs ini.

- Melaksanakan kegiatan penipuan.
- Mengumpulkan informasi tentang pengguna lain Situs ini untuk alasan apapun, termasuk tanpa batasan, mengirimkan email komersial yang tidak diinginkan pengguna.

Pengguna dengan ini menyatakan bahwa kami tidak bertanggung jawab atas kerugian atau kerusakan yang timbul dari penyalahgunaan akun Pengguna.

Pengguna berhak bertindak sebagai:

- Pembeli
- Penjual, dengan fasilitas layanan buka toko

Kreditimpian.id berhak untuk menutup toko atau akun Pengguna baik sementara/permanen apabila didapati adanya tindakan kecurangan dalam bertransaksi dan/atau pelanggaran terhadap syarat dan ketentuan.

AKUN

- Pengguna bertanggungjawab untuk menjaga kerahasiaan akun dan kata sandi.
- Pengguna setuju untuk menerima tanggungjawab atas semua aktivitas yang terjadi dengan akun atau kata sandi.
- Pengguna setuju untuk segera memberitahu kami jika ada pemakaian tidak resmi dari akun anda ataupun pembobolan keamanan lainnya.
- Akun Pengguna Anak-Anak
Layanan tidak ditujukan untuk anak-anak di bawah usia 18 tahun. Kami tidak secara sengaja mengumpulkan atau menyimpan data pribadi atau informasi non-pribadi apapun dari siapa pun di bawah usia 18 tahun dan bagian apapun dari Situs atau Layanan kami lainnya tidak ditujukan untuk anak-anak di bawah usia 18 tahun. Kami akan menutup setiap akun yang digunakan secara eksklusif oleh anak-anak tersebut dan akan mengeluarkan dan/atau menghapus setiap data pribadi yang kami yakini dikirimkan oleh anak di bawah usia 18 tahun.

PEMBELIAN

Pengguna sebagai Pembeli wajib bertransaksi melalui prosedur transaksi yang telah ditetapkan oleh Kami. Pembeli melakukan pembayaran dengan menggunakan metode pembayaran yang sebelumnya telah dipilih oleh Pembeli.

Saat pembelian barang, pengguna menyetujui & bertanggung jawab untuk membaca, memahami, dan menyetujui informasi/deskripsi keseluruhan Barang.

Pembeli memahami dan menyetujui bahwa mengecek ketersediaan stok Barang terlebih dahulu dikarenakan ketersediaan stok Barang dapat berubah sewaktu-waktu. Apabila barang kosong maka pihak Kami akan menghubungi pembeli dan mengembalikan pembayaran atas barang yang bersangkutan melalui transfer Bank ke rekening pembeli.

Pembeli memahami sepenuhnya dan menyetujui bahwa segala transaksi yang dilakukan melalui Rekening Resmi **PT. Hilari Hitec Dinamis**. Jika Transaksi dilakukan melalui fasilitas/jaringan pribadi, pengiriman pesan, pengaturan transaksi khusus diluar situs atau upaya lainnya adalah merupakan tanggung jawab pribadi dari Pembeli.

Pembeli wajib melakukan pembayaran baik (Dp, Administrasi, Ongkos Kirim) selambat-lambatnya dalam batas waktu 1x24jam setelah Pembeli melakukan check-out. Jika dalam batas waktu tersebut pembayaran atau konfirmasi pembayaran belum dilakukan oleh pembeli, Kami memiliki kewenangan untuk membatalkan transaksi dimaksud. Pembeli tidak berhak mengajukan klaim atau tuntutan atas pembatalan transaksi tersebut.

Untuk Melakukan konfirmasi pembayaran, pengguna diminta untuk mengisi beberapa data seperti Nama Pemilik Rekening, Nama Bank, Total Pembayaran dan Bukti Transfer (foto, screen shoot, dll).

Pembeli menyetujui untuk tidak memberitahukan atau menyerahkan bukti pembayaran kepada pihak/tidak bersangkutan selain kami (kreditimpian.id). Jika terjadi kerugian akibat pemberitahuan atau penyerahan bukti pembayaran oleh Pembeli kepada pihak lain, maka hal tersebut akan menjadi tanggung jawab Pembeli.

Pembeli melakukan transaksi secara kredit dapat melakukan pembayaran dari total DP, Ongkos kirim (Ongkir), biaya Administrasi melalui Rekening resmi **PT. Hilari Hitec Dinamis**. Sedangkan pembayaran cicilan setiap bulannya bisa dibayar online melalui Multifinance partner Kreditimpian.id.

PENJUALAN

Pengguna berhak sebagai Penjual.

- Penjual dapat menambahkan produk-produk kedalam Katalog Kreditimpian.id untuk dijual secara kredit dengan syarat minimal harga sesuai dengan ketentuan yang sudah disepakati.
- Penjual diharapkan memeriksa atau mengecek ketersediaan barang produk sebelum melakukan penambahan produk di katalog Kreditimpian.id.
- Penjual bertanggungjawab untuk segera mengirimkan produk apabila pembeli sudah disetujui sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku di kreditimpian.id dan melakukan pembayaran pertama selambat-lambatnya 3x24 jam kerja.

PENYEDIA KREDIT

Pengguna sebagai Penyedia Kredit.

- Penyedia kredit berkewajiban untuk menyediakan layanan kredit yang dapat digunakan oleh pembeli.
- Penyedia kredit berhak untuk menilai apakah pembeli berhak untuk mendapatkan kredit atau tidak.
- Penyedia kredit bertanggung jawab penuh terhadap setiap pembelian secara kredit dan menerima pembayaran kredit setiap bulan dari pembeli.
- Penyedia kredit harus segera membayarkan kekurangan pembelian produk, yang sudah di bayarkan pembayaran pertama oleh pembeli, melalui Kreditimpian.id selambat-lambatnya dalam waktu 5x24 jam kerja.

PENGIRIMAN

- *Kreditimpian.id* memfasilitasi setiap pembeli untuk melakukan pengiriman melalui RAJA ONGKIR.
- Pembeli memahami dan mengerti bahwa *Kreditimpian.id* telah memberikan informasi tarif pengiriman kepada Pembeli berdasarkan lokasi secara akurat, namun *Kreditimpian.id* tidak dapat menjamin keakuratan data tersebut.
- Pengguna memahami dan menyetujui bahwa selisih biaya pengiriman Barang Karena adanya kesalahan data maupun perubahan tarif merupakan di luar tanggung jawab *Kreditimpian.id*.
- Pengguna memahami dan menyetujui bahwa pengiriman barang yang berstatus inden akan dikirimkan maksimal 3-5 hari kerja setelah barang dinyatakan Ready atau tersedia.

PERMOHONAN UNTUK PENGEMBALIAN BARANG

Pembeli hanya boleh mengajukan permohonan pengembalian dana dan/atau pengembalian barang dalam situasi berikut:

- Barang belum diterima oleh Pembeli;
- Barang tersebut cacat dan/atau rusak saat diterima;
- Penjual telah mengirimkan Barang yang tidak sesuai dengan spesifikasi yang disepakati (misalnya salah ukuran, warna, dsb.) kepada Pembeli;
- Barang yang dikirimkan kepada Pembeli secara material berbeda dari deskripsi yang diberikan oleh Penjual dalam daftar Barang

Kreditimpian.id akan meninjau setiap permohonan Pembeli kasus per kasus dan, atas kebijakannya sendiri, menentukan apakah permohonan Pembeli berhasil atau tidak.

HARGA

Harga produk yang terdapat dalam website *Kreditimpian.id* adalah harga yang ditetapkan oleh Merchant Partner dan *Kreditimpian.id*.

Harga yang tertera pada setiap produk dapat berubah sesuai dengan kebijakan dari pihak *Kreditimpian.id* dan Merchant Partner *Kreditimpian.id*.

Penjual tidak bisa menambahkan atau mengurangi harga yang tertera pada produk.

Kreditimpian.id hanya melayani transaksi berupa Rupiah.